

**Анализ
работы с письменными обращениями граждан
в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»
за 9 месяцев 2018 года**

За 9 месяцев 2018 года на рассмотрение в ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району» поступило 23 обращения граждан (из них 7 – в первом квартале; 13 обращений – во втором квартале и 3 обращения – в третьем квартале 2018 года).

По сравнению с указанным периодом прошлого года отмечается небольшой рост количества поступивших обращений (с 19 обращений за аналогичный период 2017 года до 23 обращений – за 9 месяцев текущего года). В связи с этим сотрудниками учреждения будет продолжена работа по ознакомлению населения с нормами действующего законодательства в сфере социальной поддержки и консультированию по возможности оказания гражданам помощи исходя из конкретных жизненных обстоятельств.

Все обращения поступили в порядке исполнения запросов из вышестоящих инстанций (органов государственной власти, органов местного самоуправления и др.), в том числе:

- из Приемной Президента Российской Федерации В.В. Путина – 10 обращений (44 % от общего числа);
- из Приемной руководителя фракции политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» Г.А. Зюганова – 1 обращение (4 % от общего числа);
- из Приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации С.М. Миронова – 1 обращение (4 % от общего числа);
- из Генеральной прокуратуры Российской Федерации – 1 обращение (4 % от общего числа);
- из Администрации Липецкой области – 5 обращений (22 % от общего числа);
- из управления социальной защиты населения Липецкой области – 2 обращения (9 % от общего числа);
- из Администрации Елецкого муниципального района – 3 обращения (13 % от общего числа).

Направление обращений в вышестоящие органы в основном связано с невозможностью оказания учреждением помощи гражданам в рамках действующего законодательства (в связи с отсутствием необходимых правовых оснований), либо с возможностью предоставления вышестоящими органами (организациями, учреждениями и др.) материальной или иной помощи в рамках собственной компетенции.

По территориальному признаку (сельским поселениям, на территории которых проживают заявители) число обращений распределилось следующим образом:

- сельские поселения Нижневоргольский сельсовет и Федоровский сельсовет – по 4 обращения;
- сельские поселения Воронежский сельсовет, Елецкий сельсовет, Пищулинский сельсовет и Сокольский сельсовет – по 2 обращения;
- сельские поселения Волчанский сельсовет и Лавский сельсовет – по 1 обращению.

Три обращения поступили от жителя г. Ельца и 2 – от жителя г. Новокуйбышевск Самарской области.

Анализируя характер направленных обращений, можно сделать вывод, что более половины всех обращений (15 из 23) посвящены вопросам, касающимся оказания различных видов материальной помощи (в том числе на ремонт домовладения, установку окон, возмещение транспортных расходов, выплату ипотеки, погашение кредита). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года процентное соотношение указанных обращений остается примерно на том же уровне (68,4 % от общего числа обращений за 9 месяцев 2017 года и 65,2 % - за 9 месяцев 2018 года).

Два обращения (в том числе 1 – повторное) касались вопросов оформления социального обслуживания и предоставления социальных услуг гражданину после перенесенной травмы.

Оставшаяся часть обращений затрагивала вопросы, волнующие отдельных жителей и не относящиеся к компетенции ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району» (обеспечение жильем семьи с ребенком-инвалидом; денежные выплаты ветеранам ВОВ ко Дню Победы; выделение транспортного средства многодетной семье с 7-ю детьми; решение внутрисемейного конфликта между детьми, связанного с определением места жительства их матери).

Для более объективного и всестороннего рассмотрения затронутых вопросов большинство обращений (15 из 23) рассмотрены специалистами учреждения с выездом соответствующих комиссий по месту жительства граждан.

По итогам рассмотрения приняты следующие решения:

1) По 21 обращению (91 % от общего числа) даны подробные разъяснения со ссылкой на нормы действующего законодательства (по двум обращениям получен письменный отказ гражданина от предоставления социальных услуг).

2) По 2 обращениям (9 % от общего числа) оказана материальная помощь в размере 25 000 руб. на возмещение транспортных расходов гражданину, находящемуся на амбулаторном лечении программным гемодиализом, и выплачена государственная социальная помощь в размере 4 500 руб.

Следует также отметить, что, несмотря на ранее предоставленные подробные разъяснения, в указанный период 3 обращения повторно направлены заявителями по аналогичным вопросам.

Руководствуясь положениями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по каждому обращению в установленный срок направлена информация в соответствующие инстанции с подробным разъяснением вопросов, входящих в компетенцию ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району».